

신뢰로 도약하는 AI 혁신 사회, 지금 함께합니다!

개인정보 보호주간

9.28.-10.2.

• AI는 똑똑하게, 개인정보는 안전하게! •

생성형 AI 서비스 이용자를 위한 개인정보 보호 가이드



개인정보보호위원회



생성형 AI, 안전하게 사용하고 있나요?

🔍 AI 사용 시 꼭 기억해야할 개인정보 보호수칙!

AI를 사용하기 전,
설정부터 확인해요!



• 설정 •

- ✓ 데이터 학습 활용 여부를 확인하고, 원하지 않으면 제한 설정하기
- ✓ 서비스의 대화 기록 삭제 기능과 데이터 보관 정책 확인하기

생성형 AI, 안전하게 사용하고 있나요?

🔍 AI 사용 시 꼭 기억해야할 개인정보 보호수칙!

중요한 개인정보는
AI에 넣지 않아요!



• 대화 중 •

- ✓ 주민등록번호, 계좌번호, 비밀번호, 인증코드 등 **중요한** 정보는 **아예** 입력하지 않기
- ✓ 가족, 동료 등 **제3자의 정보**도 내 정보만큼 조심하기

생성형 AI, 안전하게 사용하고 있나요?

🔍 AI 사용 시 꼭 기억해야할 개인정보 보호수칙!

개인정보가 담긴 답변은
공유하지 않아요!



• 답변 확인 •

- ✓ 나와 가족의 정보가 담긴 답변은 공유·전송·게시하지 않기
- ✓ 개인정보가 포함된 답변은 신고·피드백 기능으로 알리기

생성형 AI, 안전하게 사용하고 있나요?

🔍 AI 사용 시 꼭 기억해야할 개인정보 보호수칙!

온라인에 공개할 때도
한 번 더 생각해요!



• 온라인 활동 •

- ✓ 인터넷에 정보를 공개할 때 AI 학습 활용 가능성 고려하기
- ✓ 게시물 공개 범위와 삭제·비공개 설정 주기적으로 점검하기

개인정보 보호주간

9.28.-10.2.



신뢰로 도약하는 AI 혁신사회
그 시작은 개인정보 보호부터!

자소서 쓰는 것도 쉽지 않네...



오! AI 덕에 문장이
훨씬 자연스러워졌는데?

취업 준비가 한창인 랍스타.
AI의 도움을 받아 자기소개서를 작성하는데요.
개인정보가 담긴 이력서 파일과 자신의 경험 등을
프롬프트에 입력하고, 지원하는 직무에 맞춰
문장을 다듬어달라고 요청합니다.
이제는 취업준비에도 든든한 조력자가 된 생성형 AI!



마지막으로, AI 서비스 사업자에게 문의하세요!



⑤ 사업자 신고

AI 서비스의 신고·피드백·고객센터 등을 통해 개인정보가 포함된 답변이 생성된 사실을 알리고 해당 대화·파일 삭제 등 필요한 조치를 요청

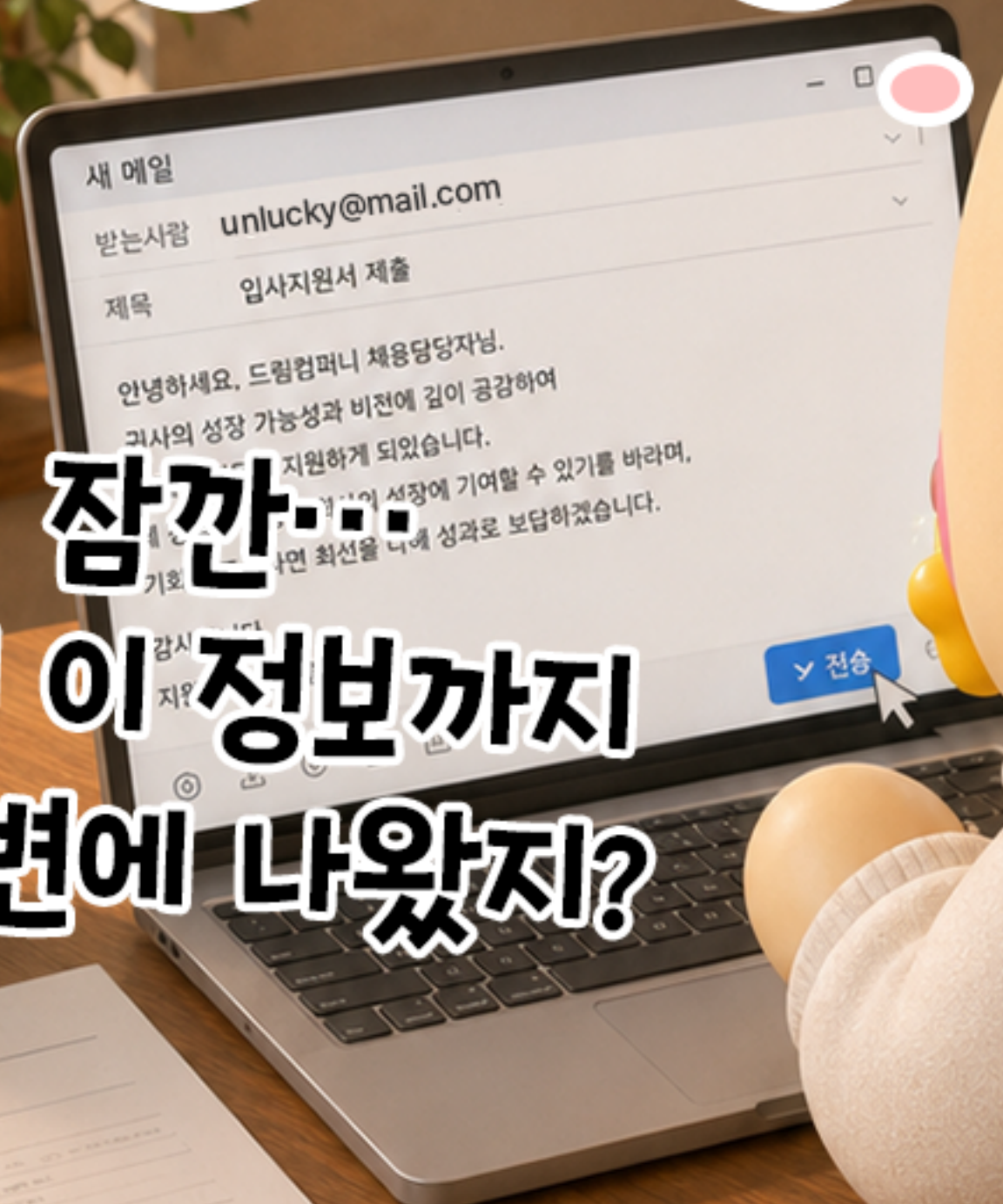
AI 답변에 개인정보가 나타났다면?

공유 중단 → 증빙 확보 → 기록 삭제 →
연동 해제 → 사업자 신고

당황해서 바로 넘기거나
지우기 전에,
더 퍼지지 않도록
순서대로 대응하세요!



- America
- Latte
- Vanilla
- Cream Mocha



잠깐...

왜 이 정보까지
답변에 나왔지?

연락처한테
이 내용 그대로
보내볼까?

완성된 자기소개서를 확인하던 락스타는
답변 속에서 개인정보를 발견합니다.
이름, 연락처 등 공개할 필요가 없는 정보가
그대로 포함되어 있었는데요.
친구에게 첨삭을 부탁하기 위해
답변을 그대로 보내려던 그 순간 -

AI의 답변에 내 개인정보가 그대로?!



AI가 만들어준 답변에서
예상치 못한 개인정보를 발견했다면?

더 퍼지기 전 꼭 알아야 할 대응 방법!



개인정보가 포함된 시 답변은 그대로 공유하거나 활용하지 마세요



① 공유 중단

답변을 복사하거나 다른 사람에게
전송·게시하지 않기



② 신고를 위한 증빙 확보

개인정보가 포함된 화면을 캡처해
문제가 발생한 상황 기록하기



삭제하기 전에
먼저 해야 할 일이 있어요

AI에 입력된 내 개인정보가
더 퍼지지 않게 멈추고,
신고에 필요한 증빙은 남겨주세요!



신고를 위한 증빙을 남겼다면 개인정보 흔적 정리하기!



③ 기록 삭제

문제가 된 대화와 업로드한
파일 삭제하기



④ 연동 해제

시와 연결된 외부 앱·플러그인 등
필요 없는 연동 권한 회수하기



과거 대화에도
비슷한 내용의 개인정보가
남아 있지 않은지
함께 확인하면 더욱 좋겠죠?